

INFORMATIE OVER:

PLATFORMVMZ HANTEERT DE DECLARATIEVOORWAARDEN TIJDENS CRISISTIJD (COVID-19) ALS VOLGT	2
ZORGPLANNEN AANVULLEN EN HERINDICATIES N.A.V. BEOORDELING KERNTTEAM WIJKVERPLEGING	4
OVERIGE INFORMATIE	5

Gezien de huidige situatie en iedereen zijn best doet om de zorg te continueren, hebben wij ook gekeken waar wij de bij ons aangesloten zorgverleners / organisaties mee kunnen helpen. Eén van de zorgen bij zorgverleners en organisaties dat zij voldoende inkomsten blijven houden. Om de zorguren te kunnen declareren via PlatformVmZ moet er aan alle declaratievoorwaarden worden voldaan. Na controle door ons Kernteam Wijkverpleging is geconstateerd dat een gedeelte van de dossiers inhoudelijk moet worden aangevuld. Ook zorgadministratief ontbreekt er soms nog een aantal zaken. Als er niet aan de declaratievoorwaarden wordt voldaan, kan PlatformVmZ dan ook de uren niet declareren en wordt er door de zorgverlener en organisatie geen inkomsten gegenereerd.

Omdat het een bijzondere situatie betreft, heeft PlatformVmZ gekeken naar mogelijkheden hoe wij de bij ons aangesloten organisaties / zorgverleners kunnen ondersteunen. Dit vertaalt zich in hoe wij onze declaratievoorwaarden in deze crisistijd hanteren, zodat de onzekerheid van inkomsten voor een groot gedeelte weggenomen kan worden.

PlatformVmZ hanteert de declaratievoorwaarden tijdens crisistijd (COVID-19) als volgt

Declaratievoorwaarde	Regulier beleid	Beleid in crisis	Toelichting
Profiel zorgverlener(s)	<ul style="list-style-type: none"> In SmartVmZ moet profiel van zorgverlener compleet zijn 	<ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als bij regulier beleid 	<ul style="list-style-type: none"> Declaratie niet mogelijk
Indicatiestelling	<ul style="list-style-type: none"> Via huisbezoek bij cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> Indien mogelijk bij de cliënt thuis Alternatieven: <ul style="list-style-type: none"> Telefonisch (Beeld)bellen <p>Indien er geen huisbezoek mogelijk is, dan dit duidelijk vermelden in de rapportages in het ECD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uren die besteed zijn aan indicatie kunnen gedeclareerd worden, ook als er geen huisbezoek heeft kunnen plaatsvinden Na crisis op huisbezoek gaan bij de cliënt en indicatie verder uitwerken Let op bij (beeld)bellen, zie de AVG toelichting.
Zorgplan	<ul style="list-style-type: none"> Zorgplan moet opgesteld zijn door een wijkverpleegkundige (HBO-V'er) 	<ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als bij regulier beleid 	<ul style="list-style-type: none"> De wijkverpleegkundige is aangesloten bij PlatformVmZ en heeft (regelmatig) contact met één van de leden van Kernteam Wijkverpleging van PlatformVmZ
Zorgplan	<ul style="list-style-type: none"> Zorgplan moet uitgewerkt zijn in het ECD conform Normenkader V&VN 	<ul style="list-style-type: none"> Indien er een gebrek aan tijd is, volstaat een verkorte uitwerking van het zorgplan Na de crisis moet het zorgplan verder uitgewerkt worden 	<ul style="list-style-type: none"> Een (verkorte) uitwerking van het zorgplan is wel nodig om uren te kunnen declareren
Zorgplan	<ul style="list-style-type: none"> Zorgplan moet doelgericht geëvalueerd worden door wijkverpleegkundige 	<ul style="list-style-type: none"> De evaluatie mag met maximaal 3 maanden uitgesteld worden, mits zorgvraag ongewijzigd is Na de crisis z.s.m. de uitgestelde evaluatie inplannen bij de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> Ontbreken van een niet tijdige evaluatie, zal geen blokkade zijn voor de declaratie tijdens de crisis

Declaratievoorwaarde	Regulier beleid	Beleids in crisis	Toelichting
Zorgplan	<ul style="list-style-type: none"> Zorgplan moet ondertekend worden door de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> Indien de cliënt niet kan ondertekenen, mag dit na de crisis gebeuren 	<ul style="list-style-type: none"> Niet ondertekende zorgplannen zullen geen blokkade zijn voor de declaratie tijdens de crisis
Zorgplan	<ul style="list-style-type: none"> Zorgplan aanpassen bij wijziging van zorg 	<ul style="list-style-type: none"> Indien de cliënt aangeeft geen zorg meer te willen ontvangen, dan hoeft het zorgplan niet direct aangepast te worden. Na de crisis het zorgplan evalueren en zorgplan bijstellen 	<ul style="list-style-type: none"> Indien het zorgplan niet geheel aansluit bij de zorglevering, zullen de uren wel gedeclareerd worden, mits in de rapportages dit duidelijk is vastgelegd. Alleen werkelijk bestede tijd mag gedeclareerd worden!
Zorg-, diensten-, modelovereenkomst	<ul style="list-style-type: none"> Overeenkomst moet door zowel cliënt als organisatie / zorgverleners (zzp'ers) getekend en geüpload worden 	<ul style="list-style-type: none"> Indien cliënt niet kan tekenen, dan alleen de organisatie / zorgverlener(s) ondertekenen en document uploaden 	<ul style="list-style-type: none"> Is er helemaal geen zorgovereenkomst bekend, dan kunnen de uren niet gedeclareerd worden
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Zorg wordt geleverd door een bevoegd en bekwaam zorgverlener 	<ul style="list-style-type: none"> Verplicht met de wijkverpleegkundige afstemmen of de uitvoering gedaan kan worden door een lager deskundigheidsniveau of mantelzorger. Dit moet ook duidelijk vastgelegd zijn in de rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> De uren die worden besteed aan het instrueren van mantelzorgers en/of de cliënt, mogen gedeclareerd worden, mits in de rapportages dit duidelijk is vastgelegd
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Rapportages worden digitaal vastgelegd conform V&VN richtlijnen 	<ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als bij regulier beleid 	<ul style="list-style-type: none"> Met name tijdens deze crisistijd is het belangrijk om via online rapportages de voortgang van de zorg te kunnen volgen
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Metingen worden digitaal vastgelegd 	<ul style="list-style-type: none"> Metingen wel vastleggen, maar later invoeren in het ECD 	<ul style="list-style-type: none"> Metingen en rapportages kunnen ook door de cliënt / mantelzorgers worden aangemaakt door hen toegang te geven tot hun eigen cliëntportaal. Zie ook onze kennisbank voor uitleg beschikbaar stellen cliëntportaal
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> MIC melding 	<ul style="list-style-type: none"> Deze mogen na de crisis worden vastgelegd. Zorg wel dat de informatie ergens wordt opgeslagen. 	<ul style="list-style-type: none"> Ontbreken van een MIC zal geen consequenties hebben voor het declareren van de uren

Declaratievoorwaarde	Regulier beleid	Beleid in crisis	Toelichting
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Zorgproces monitoren 	<ul style="list-style-type: none"> Zorg dat er online gerapporteerd wordt in het ECD 	<ul style="list-style-type: none"> Rapportages moeten de voortgang aantonen van de zorg, als deze ontbreken kunnen de uren niet gedeclareerd worden
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Registreren van de uren conform werkelijke tijd 	<ul style="list-style-type: none"> Hetzelfde als bij regulier beleid 	<ul style="list-style-type: none"> Uren die aan de zorg besteed worden op afstand, worden ook gedeclareerd in deze crisisperiode, mits dit duidelijk in de rapportages wordt toegelicht.
Leveren van zorg	<ul style="list-style-type: none"> Deadline declaratie 	<ul style="list-style-type: none"> Wij zullen extra declaratieruns uitvoeren voor uren die pas later dan de oorspronkelijke deadline (3^e werkdag van de nieuwe maand) zijn ingevoerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Geef ons door via facturen@platformvmz.nl als je de deadline niet gaat halen. De deadline voor de uren van maart 2020 staat nu op vrijdag 3 april 2020 23:59 uur

Zorgplannen aanvullen en herindicaties n.a.v. beoordeling Kernteam Wijkverpleging

Door ons Kernteam is de afgelopen weken (start vóór de Coronacrisis) een groot aantal cliëntdossiers inhoudelijk gecontroleerd. Na deze controle is aangegeven of een zorgplan beter onderbouwd of dat er een herindicatie uitgevoerd moet worden door de wijkverpleegkundige. Gezien de huidige situatie vinden wij het reel om wijkverpleegkundigen daarvoor langer de tijd te geven, mits:

- De wijkverpleegkundige, zodra het mogelijk is de onderbouwing toevoegt en/of de herindicatie uitvoert. Dit zal gemonitord worden door ons Kernteam Wijkverpleging
- De daadwerkelijke uren die aan de zorg besteed zijn geregistreerd worden, dus geen indicatie = registratie gehanteerd wordt

De uren van februari en maart 2020 zullen onder bovenstaande voorwaarden m.b.t. het zorgplan dan nog wel worden gedeclareerd!

Zie ook richtlijn: [Indicatiestelling tijdens crisis COVID-19 \(Corona\)](#)

Overige informatie

<p>Schema <u>‘Zorg continueren of stoppen?’</u></p>	<p>Schema <u>‘Wat moet ik doen als ik naar de cliënt ga’</u></p>	<p>Indicatiestelling tijdens crisis COVID-19 (Corona)</p>
<p>Schema <u>Coronavirus advies zorgverleners</u> <u>buiten het ziekenhuis</u></p>	<p>Informatie over persoonlijke beschermingsmiddelen? Neem contact op met een coördinator. <u>Overzicht coördinatoren t.b.v. PBM per regio (23-03-2020)</u></p>	

Wat te doen als er een tekort is aan zorgverleners?

- Zie schema ‘Zorg continueren of stoppen?’
- Bekijk of er tijdelijk minder zorgmomenten kunnen worden ingezet (bijvoorbeeld i.p.v. 3x maar 1x per week douchen)
- Kan de omgeving van de cliënt bijspringen? (mantelzorger, familie, bureu)
- Kunnen er digitale mogelijkheden worden ingezet? Indien je hier een vraag over hebt, mail deze naar support@platformvmz.nl
- Geef bij PlatformVmZ aan hoeveel zorgverleners er niet meer werken en hoeveel uur zorg je daardoor niet kan leveren via support@platformvmz.nl

Wat als de cliënt aangeeft geen zorg meer te willen ontvangen?

- Check in schema ‘Zorg continueren of stoppen?’ of het mogelijk is om de zorg (tijdelijk) te stoppen
- Indien dit niet kan onderzoek alternatieven samen met de wijkverpleegkundige o.a.
- Inzet van omgeving
- Inzet van (digitale) hulpmiddelen ([volg de richtlijnen van de AVG](#))